

Verbraucherinformationen

1. Anbieter

Anbieter ist die Firma

Alvus® Doris Lorenzen,
Inhaberin Doris Lorenzen,
Parkstraße 12,
24813 Schülps b. Rendsburg
E-Mail: info@alvus.de

Bitte wenden Sie sich bei Fragen, Beanstandungen oder mit allen anderen Willenserklärungen an diese Anschrift. Es handelt sich ebenfalls um die ladungsfähige Anschrift.

2. Vertragsschluss

Die auf meiner Internetseite präsentierten Warenangebote und Dienstleistungsangebote sind keine Angebote im Rechtssinne. Durch das Übersenden einer E-Mail an die Adresse bestellung@alvus.de oder das Nutzen des Kontaktformulars können Sie eine Bestellung aufgeben. Nach der Bestellung erhält der Kunde von mir eine automatisch generierte E-Mail, die den Eingang der Bestellungsmail bestätigt (Zugangsbestätigung). Diese Zugangsbestätigung stellt keine Vertragsannahme dar. Ein Vertrag kommt erst durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder durch Lieferung der Ware zustande. Der Auftragsbestätigung oder der Lieferung ist eine Ausfertigung oder eine PDF-Datei dieser Verbraucherinformationen beigelegt. Den Inhalt seiner Bestellung kann der Kunde der Auftragsbestätigung entnehmen. Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

3. Preise, Versandkosten, Lieferung

Die auf unseren Internetseiten genannten Preise enthalten keine Umsatzsteuer. Ich bin gemäß § 19 UStG von der Umsatzsteuer befreit. Die Kosten für den Versand der Ware trägt der Kunde. Die Versandkosten für den Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland betragen bei einem Bestellwert von weniger als 50,- EUR pauschal 6,90 EUR. Bei einem Bestellwert von 50,- EUR oder mehr erfolgt die Lieferung versandkostenfrei. Der Versand erfolgt in der Regel innerhalb von 3-4 Werktagen. Der Versand in andere Mitgliedstaaten der Europäischen Union erfolgt in der Regel innerhalb von 5-10 Werktagen. Die Versandkosten richten sich in diesem Fall nach dem Empfängerland. Bitte erkundigen Sie sich vor der Bestellung nach den konkret anfallenden Versandkosten. Eine genaue Angabe ist an dieser Stelle leider nicht möglich. Ein Versand in Länder außerhalb der Europäischen Union erfolgt nur nach vorheriger, individueller Absprache. Ich weise darauf hin, dass in diesem Fall möglicherweise Einfuhrumsatzsteuer und Zoll anfallen. Ob und in welcher Höhe diese Steuern zu zahlen sind, hängt von den Vorschriften des Empfängerlandes ab. Bitte erkundigen Sie sich insofern bei Ihrem Zollamt. Die Zahlung erfolgt grundsätzlich per Vorkasse. Die Lieferung der Waren erfolgt erst nach Eingang des Kaufpreises nebst Versandkosten. Bei der Buchung von Seminaren sind die Seminargebühren zu 50% innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsschluss, der Restbetrag spätestens unverzüglich vor Beginn des Seminars zu zahlen.

4. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 S. 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Alvus® Doris Lorenzen,
Inhaberin Doris Lorenzen,
Parkstraße 12,
24813 Schülps b. Rendsburg
E-Mail: info@alvus.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Datenschutz

Ich verfare bei allen Vorgängen der Datenverarbeitung nach den gesetzlichen Vorschriften. Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, welche Art von Daten erhoben werden, in welcher Weise diese Daten genutzt und weitergegeben werden, welche Sicherheitsmaßnahmen ich zum Schutz Ihrer Daten ergreife und auf welche Art und Weise Sie Auskunft über die mir gegebenen Informationen erhalten. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche und sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmaren natürlichen Person, wie z.B. Ihr Namen, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum, Bankdaten sowie IP-Adresse. Bei der Nutzung meiner Webseiten werden die folgenden Daten protokolliert, wobei die Speicherung ausschließlich internen systembezogenen und statistischen Zwecken dient: Namen der aufgerufenen Seiten, des verwendeten Browsers, des Betriebssystems und der anfragenden Domain, Datum und Uhrzeit des Zugangs, verwendete Suchmaschinen, Namen heruntergeladener Dateien und Ihre IP-Adresse. Sämtliche Daten über die Nutzung, insbesondere auch Ihre IP-Adresse, werden frühestmöglich, spätestens unmittelbar nach Ende des Nutzungsvorgangs gelöscht. Weitergehende personenbezogene Informationen werden nur erfasst, wenn Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen, etwa im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung. Zur Abwicklung von Bestellungen benötige ich von Ihnen folgende Daten: Ihr vollständiger Name bzw. Ihre vollständige Firmenbezeichnung nebst der Person des oder der Vertretungsberechtigten, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwende ich zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung Ihrer Bestellung, zur Prüfung der Bonität sowie zum Zweck der technischen Administration der Webseiten. Eine Weitergabe, ein Verkauf oder eine sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, wenn die Weitergabe zum Zwecke der Vertragsabwicklung oder zu Abrechnungszwecken bzw. zum Einzug des Entgelts erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben. Beispielsweise kann es erforderlich sein, dass ich bei Bestellungen Ihre Anschrift und Bestelldaten an Lieferanten weitergebe, wenn die Lieferung direkt ab Werk an Sie zugestellt wird. Meine Lieferanten erhalten nur diejenigen Informationen, die notwendig sind, um ihre jeweiligen Aufgaben zu erfüllen. Eine anderweitige Nutzung der Informationen ist nicht erlaubt. Außerdem bin ich berechtigt, personenbezogene Daten zu Inkassozwecken weiterzugeben und behalten mir einen Datenaustausch mit Schutzorganisationen der Wirtschaft vor. Ich weise darauf hin, dass ich auf Anordnung der zuständigen Stelle im Einzelfall berechtigt bin, Auskunft über Daten zu erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr durch die Polizeibehörden der Länder, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Verfassungsschutzbehörden des Bundes und der Länder, des Bundesnachrichtendienstes oder des Militärischen Abschirmdienstes oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum erforderlich ist. Ich verwende auf meiner Internetseite derzeit keine Cookies. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung.